

Arturo Nicolás Martínez Coego

Trabajador Social

Calle Echegaray 10,
4º Interior Izquierda,
28014, Madrid

Fecha de nacimiento: 01/11/1987

Teléfono móvil: 634 57 26 92

Email: arturonicolasmc@gmail.com



Perfil

Trabajador social con experiencia en España y UK y más de 10 años de recorrido en medios de comunicación. Orientado a resultados y con alta capacidad de adaptación, me siento cómodo trabajando bajo presión, asumo el liderazgo de manera natural y estoy orgulloso de ser una persona humilde pero proactiva.

Experiencia

[Shelter](#), Bristol (Reino Unido) - *Trabajador Social*

MAYO 2016 – AGOSTO 2017

- Técnico de primera atención - coordinador del servicio de atención sin cita
- Supervisión y tutelaje de voluntarias/os
- Altos estándares de servicio al cliente y atención al detalle - orientación a resultados
- Colaboración con equipo de fundraising

[Reseteando.org](#) - *Director*

ABRIL 2014 – AGOSTO 2017

- Creación y coordinación de la [reseteando.org](#), web sobre innovación social.
- Diseño e implementación de campañas de fundraising
- Asesoramiento y apoyo a pymes y entidades sociales en comunicación y marketing.

[Techo](#), Bogotá (Colombia) - *Voluntario*

ABRIL 2017

- Asesoramiento y apoyo en "Colecta", campaña anual de fundraising con más de 2500 voluntarias/os implicados.
- Diseño y sistematización de Manual de buenas prácticas (mejora de procesos de comunicación externa e interna, identificación de acuerdos win-win con empresas, fidelización de donantes, etc.)

[Care 4 Calais](#), Calais (Francia) - *Voluntario*

AGOSTO 2016

- Ayuda humanitaria en el campo de refugiados de Calais: Reparto de ropa y alimentos, limpieza de zonas de comunes y organización del almacén.

[WSX Enterprise](#), Bristol - *Investigador*

Datos académicos

AGOSTO 2014 - OCTUBRE 2014

- Asesoramiento en estrategia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

Servicios Sociales Comunitarios, Santiago de Compostela - *Trabajador Social*

FEBRERO 2012 - JUNIO 2012

- Prevención e intervención en situaciones de riesgo y exclusión social.

Cruz Roja Española, Santiago de Compostela- *Trabajador Social*

AGOSTO 2014 - OCTUBRE 2014

- Desarrollo de programas de ocio para personas mayores y teleasistencia.

Desarrollo de Plan de Comunicación en las organizaciones prestadoras de servicios sociales – *Colexio Oficial de Trabajo Social de Galicia*. Abril 2014

Técnico Asesor en Ecommerce y Social Media – *Fundación Manpower, Santiago de Compostela*. Septiembre 2013 / 90 horas

Promotora de lenguaje inclusivo – *Asoc de estudios de género para la igualdad (AEGI)*. Octubre 2013 / 80 horas

La Responsabilidad Social Coporativa: Desafíos y Oportunidades – *Observatorio de Responsabilidad Social Corporativa*. Noviembre 2014 / Calificación: Sobresaliente

Curso de “Experto Universitario en Gestión de Centros de Servicios Sociales y Atención a la 3a edad” - *Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)*Curso 2012/2013 / Calificación: Sobresaliente

Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres: aplicación práctica en servicios sociales – *Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad – Instituto de la Mujer*. Noviembre 2012

Grado en Trabajo Social - *Escola Universitaria de Trabajo Social, Universidad de Santiago de Compostela*. Octubre 2008 - Junio 2012 / Calificación: 8.7

Habilidades

- Honestidad - Empatía - Oratoria (español e inglés) - Eficiencia - Atención al cliente - Resiliencia - Trabajo en equipo - Creatividad - Relaciones Públicas - Optimismo.
- **Más de 10 años (2002-2013) de experiencia en medios de comunicación (radio y prensa escrita), incluyendo Radio Marca, Radio Obradoiro, Riazor.org, etc.**

Informática	Idiomas	Otros datos	Premios
Microsoft Office 365 Google Docs Wordpress Redes Sociales	Español: Lengua materna Inglés: Nivel alto oral y escrito Gallego: Lengua Materna Catalán: Nivel básico	Permiso de conducir B - disponibilidad para viajar en ámbitos nacional e internacional	- Empleado del año en la cadena de supermercados británica “Sainsbury’s” - 2015